**CSU03**: **Atender Ocorrências**

**Seção:** Principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 80 (**Risco Baixo e Prioridade Alta**) |
| **Sumário** | Um ator precisa atender ao socorro solicitado. |
| **Ator Primário** | Agente |
| **Ator Secundário** | - |
| **Pré-Condição** | O ator realizou a rotina de autenticação no sistema conforme CSU01-Autenticar Usuário. |
| **Pós-Condição** | - |
| **Requisitos** | RF 03: Atender Ocorrências |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator seleciona a opção “Atender” na Tela 016. 2. Sistema exibe a Tela 017 do Socorro solicitado. 3. Ator seleciona o botão “ Atender” no canto inferior direito da tela. 4. Sistema abre a tela com detalhes da ocorrência Tela 018. | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| 1. Ator solicita ver detalhes do produto furtado e clica e “Ver descrição” ao lado do pertence furtado Tela 018. 2. Sistema exibe uma caixa contendo mais informação sobre o objeto Tela 019. | |
| **Fluxo de Exceção** | |
| **Linha 1.** Não existe Ocorrências a serem atendidas. | |